

## **„Wohnen mit Service“ in den Alterswohnungen**

Die Genossenschaft für Alterswohnungen vermietet nach dem Konzept „Wohnen mit Service“ altersgerechte Wohnungen. Was heisst das für Sie als Mieterinnen und Mieter?

### **1 „Wohnen mit Service“**

Sie wohnen in einer barrierefreien Wohnung und können vorhandene Gemeinschaftsräume nutzen und Serviceleistungen beziehen. Beim „Wohnen mit Service“ werden Ihnen ein Grundpaket und Zusatzleistungen angeboten.

#### **1.1 Grundpaket**

##### **Sicherheit rund um die Uhr**

Für die Sicherheit der Mieterinnen und Mieter wird im ganzen Haus die Knopfkontrolle geführt. Bei Bedarf bespricht unsere Kontaktperson mit Ihnen direkt gesundheitliche Veränderungen oder nimmt Kontakt mit Ihren Angehörigen auf. Gerne informieren wir Sie bei Bedarf über Möglichkeiten zur individuellen Anschaffung eines Notrufsystems. Die Hilfs-Intervention durch ein solches Notrufsystem erfolgt in der Wohnung während 24 Stunden spätestens innert 30 Minuten nach Notrufauslösung.

Für Notfälle ist durch uns im Haus der notfallmässige Zugang zur Wohnung organisiert (Schlüsseldepot). Ihre Bezugspersonen werden auf Wunsch benachrichtigt.

##### **Regelmässige soziale Begleitung durch unsere Kontaktperson**

Wir schenken dem Wohlbefinden unserer Mieterinnen und Mieter grosse Beachtung. Unsere Kontaktperson steht Ihnen während zweier Halbtage pro Woche für allfällige Fragen im Hause zur Verfügung und ist auch für spontane Kontakte telefonisch erreichbar. Die Kontaktperson kann zudem für die Mieterinnen und Mieter verschiedene Anlässe und Feierlichkeiten organisieren.

##### **Kleinere Dienstleistungen, die für den Alltag notwendig sind**

z.B. Glühbirne auswechseln etc.

#### **1.2 Zusatzleistungen**

Bei den Zusatzleistungen übernimmt unsere Kontaktperson auf Wunsch gerne die Vermittlung und Information zu Dienstleistungen, welche durch andere Anbieterinnen und Anbieter erbracht werden (z.B. Spitex, Mahlzeitendienst, Alltagsassistent Pro Senectute). Sie bestimmen als Mieterinnen und Mieter selber, welche Dienstleistungen Sie einkaufen möchten. Art und Umfang dieser Zusatzleistungen wie auch die Kosten werden direkt zwischen Ihnen und der Dienstleistungsanbieterin vereinbart und abgerechnet.

Baar, im März 2014

Genossenschaft für Alterswohnungen Baar